

Số công văn: 1232/STTTT-CNTT  
Ký bởi: Sở Thông tin và Truyền thông  
Ngày ký: 23.05.2017 17:04:22 +07:00

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1232/STTTT-CNTT

Đà Nẵng, ngày 23 tháng 5 năm 2017

V/v đăng ký tài khoản công dân điện tử trên  
Hệ thống eGov bằng tin nhắn SMS

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã.

SỞ CÔNG THƯƠNG TP.ĐÀ NẴNG	
ĐẾN	Số:..... 1232.....
	Ngày:..... 23/05/17.....
Chuyển:	VP Sở'
Lưu hồ sơ số:	.....

Hiện nay, các Sở ban ngành và UBND các quận huyện xã phường đã xử lý hồ sơ thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, công dân trên một đầu mối tập trung là Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng (egov.danang.gov.vn).

Nhằm hỗ trợ công dân đăng ký tài khoản một cách nhanh chóng để sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng (Hệ thống eGov), Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã bổ sung tính năng đăng ký tài khoản công dân điện tử bằng tin nhắn SMS, bên cạnh tính năng đăng ký tài khoản bằng thư điện tử trước đây. Chi tiết về cách thức đăng ký xem tại Phụ lục đính kèm.

Sở TT&TT đã in tờ rơi để giới thiệu, hướng dẫn về các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống eGov và tính năng đăng ký tài khoản công dân điện tử bằng tin nhắn SMS nói trên.

Vậy, Sở TT&TT thông báo Quý Cơ quan được biết, tổ chức dùng thử nghiệm, truyền thông, giới thiệu cho người dân và áp dụng chính thức đăng ký công dân điện tử qua tin nhắn SMS trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Sở Thông tin và Truyền thông cử đầu mối hỗ trợ, cung cấp thông tin là anh Phạm Hoàng Phúc, chuyên viên phòng CNTT theo số điện thoại 0236 3840 125, IP phone 6207 hoặc thư điện tử phucph1@danang.gov.vn./*guc*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để b/cáo);
- Lưu: VT, CNTT.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Ngọc Thạch

Phụ lục  
**CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DÂN ĐIỆN TỬ  
BẰNG TIN NHẮN**



Đính kèm Công văn số 1232/STTTT-CNTT ngày 23/5/2017  
của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng

1. Công dân nhắn tin tới Tổng đài Thông tin dịch vụ công (8188) theo cú pháp

**TK,Ho va Ten,CMND,ngaysinh**

hoặc **TK;Ho va Ten;CMND;ngaysinh**

Trong đó, họ và tên được viết không dấu, ngày sinh có định dạng nn.tt.nnnn hoặc nn/tt/nnnn; các dấu chấm phẩy (;), dấu phẩy (,) có thể lựa chọn sử dụng và có thể có khoảng trắng ( ).

2. Sau khi đăng ký thành công, Hệ thống sẽ tự động nhắn tin phản hồi tên tài khoản và mật khẩu để đăng nhập hệ thống với nội dung tin nhắn: “TK: {0}, MK: {1} la tai khoan su dung HT Chinh quyen dien tu. De nghi anh chi doi mat khau trong vong 03 ngay de bao mat. Cam on!” (Trong đó: 0 là tên đăng nhập và 1 là mật khẩu). Trường hợp sau 03 ngày người dân không đổi mật khẩu, Hệ thống sẽ xóa mật khẩu đã cấp và tạo tiếp mật khẩu mới, đồng thời nhắn tin nhắc nhở.

- Nếu trường hợp tin nhắn sai cú pháp, Hệ thống sẽ tự động nhắn tin phản hồi với nội dung tin nhắn: “Loi. Tin nhan sai cu phap. Cu phap dung la: TK,Ho va ten,soCMND,nn.tt.nnnn (ngay thang nam sinh)”

- Nếu trường hợp tài khoản đã được đăng ký, Hệ thống sẽ tự động nhắn tin phản hồi với nội dung tin nhắn: “So CMND da duoc su dung de dang ky tai khoan tren he thong Chinh quyen dien tu”

3. Công dân đăng nhập và bổ sung các công tin cá nhân còn thiếu (nếu có), sau đó có thể sử dụng tài khoản vừa được cấp để đăng ký các dịch vụ công trực tuyến.

4. Lưu ý:

- Mỗi số điện thoại, mỗi số chứng minh nhân dân chỉ được sử dụng để đăng ký 01 tài khoản công dân điện tử duy nhất.
- Phí dịch vụ cho mỗi tin nhắn là 1.500 đồng. Đây là đơn giá của Bộ Thông tin và Truyền thông, nhà mạng thu phục vụ chuyển tải tin nhắn SMS và trừ trực tiếp vào tài khoản thuê bao di động của người nhắn tin.